Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
Horseandmore GmbH, Grindwiesstrasse 4, 8865 Bilten (Onlineshop horseandmore.ch)

1. Geltungsbereich und Vertragspartner
1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln das Rechtsverhältnis zwischen der Horseandmore GmbH, Grindwiesstrasse 4, 8865 Bilten (nachfolgend „Horseandmore“) und den Kunden des Online-Shops horseandmore.ch.

1.2. Der Online-Shop richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Wohnsitz bzw. Lieferadresse in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein.

1.3. Mit dem Absenden einer Bestellung anerkennt der Kunde diese AGB vollumfänglich und vorbehaltlos. Abweichende Bedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit, es sei denn, Horseandmore hat diesen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

2. Produkte, Angaben und Sortiment
2.1. Sämtliche Angaben zu Waren im Online-Shop (Abbildungen, Massangaben, Beschreibungen, botanische Bezeichnungen, Qualitäts- oder Herkunftsangaben) stellen unverbindliche Richtwerte dar und dienen allein der Veranschaulichung. Sie begründen keine Zusicherung von Eigenschaften.

2.2. Farb- und Schnittabweichungen sowie Modell- und Ausführungsänderungen der Hersteller bleiben jederzeit vorbehalten.

3. Preise und Mindestbestellwert
3.1. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlichen Schweizer Mehrwertsteuer.

3.2. Liefer-, Fracht-, Verpackungs- und allfällige Zahlungsgebühren werden separat ausgewiesen und dem Kunden zusätzlich in Rechnung gestellt.

3.3. Für Endkunden gilt ein Mindestbestellwert von CHF 30.–. Bei Bestellungen unter diesem Betrag wird ein Mindermengenzuschlag von CHF 9.– verrechnet.

3.4. Für registrierte Wiederverkäufer gilt ein Mindestbestellwert von CHF 100.– (Mindermengenzuschlag CHF 15.–). Ab einem Warenwert von CHF 200.– (bis maximal 30 kg Gesamtgewicht) erfolgt die Lieferung an Wiederverkäufer frachtfrei.

3.5. Bereits reduzierte Artikel (Aktionen, Sonderpreise, Abverkäufe) sind von weiteren Rabatten und Gutscheincodes ausgeschlossen. Preisänderungen und Irrtümer bleiben jederzeit vorbehalten.

4. Vertragsabschluss
4.1. Die Präsentation und Bewerbung von Produkten auf horseandmore.ch stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Einladung zur Offertstellung (Invitatio ad offerendum).

4.2. Mit dem Klick auf den Bestellbutton gibt der Kunde ein verbindliches Kaufangebot ab.

4.3. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn Horseandmore die bestellte Ware an den Kunden versendet oder dem Kunden eine ausdrückliche Versandbestätigung per E-Mail zustellt. Eine vorangehende automatische Eingangsbestätigung der Bestellung dokumentiert lediglich den Eingang und stellt noch keine Annahme des Antrags dar.

4.4. Horseandmore ist ohne Angabe von Gründen berechtigt, Bestellungen jederzeit ganz oder teilweise abzulehnen oder zu stornieren (beispielsweise bei Verdacht auf Missbrauch, mangelnder Bonität oder Lieferengpässen).

5. Warenverfügbarkeit
5.1. Horseandmore übernimmt keine Garantie für die ständige Verfügbarkeit der im Shop angezeigten Artikel.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

5.2. Ist ein bestellter Artikel nicht lieferbar, wird der Kunde informiert. Bereits geleistete Zahlungen für diesen Artikel werden unverzüglich rückvergütet. Ein Anspruch auf Nachlieferung, Ersatzbeschaffung oder Schadenersatz wegen Nichtlieferbarkeit ist vollumfänglich ausgeschlossen.

6. Lieferung, Versand und Gefahrübergang
6.1. Sämtliche genannten Lieferfristen und -termine sind unverbindliche Richtwerte. Aus Lieferverzögerungen kann der Kunde weder ein Rücktrittsrecht noch Schadenersatzansprüche ableiten.

6.2. Der Versand erfolgt per Schweizerische Post, DHL oder durch ein beauftragtes Speditionsunternehmen.

6.3. **Gefahrübergang:** Nutzen und Gefahr gehen gemäss Art. 185 Abs. 2 OR mit der Übergabe der Ware an das Transportunternehmen (Post, Paketdienst, Spediteur) auf den Kunden über.

6.4. Horseandmore haftet nicht für Transportschäden, Lieferverzögerungen, Diebstahl oder Beschädigungen nach Abgabe der Ware an den Transporteur. Dies gilt ausdrücklich auch für den Fall, dass das Transportunternehmen die Sendung in Abwesenheit des Kunden vor der Haustür, im Treppenhaus, in einem Ablagekasten oder bei einem Nachbarn deponiert.

7. Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt
7.1. Dem Kunden stehen die im Bestellprozess jeweils freigeschalteten Zahlungsmittel zur Verfügung (z. B. TWINT, Kreditkarten, Vorauskasse, PayPal, Rechnung). Produkte, die CBD enthalten, sind aufgrund regulatorischer Auflagen der Finanzdienstleister von der Bezahlung mittels Kreditkarte und Debitkarte ausgeschlossen.

7.2. **Kauf auf Rechnung:** Horseandmore behält sich das Recht vor, die Zahlungsart „Rechnung“ ohne Angabe von Gründen abzulehnen, von einer positiven Bonitätsprüfung abhängig zu machen oder Vorauskasse zu verlangen.

7.3. **Zahlungsziel und Verzug:** Rechnungen sind innert 30 Kalendertagen ab Rechnungsdatum rein netto ohne Skontoabzug zahlbar. Nach Ablauf der Zahlungsfrist gerät der Kunde ohne gesonderte Mahnung in Verzug. Bei Verzug wird ein Verzugszins von 5 % p. a. (mindestens jedoch eine Bearbeitungsgebühr von CHF 10.– pro Mahnung) erhoben. Bei Zahlungsverzug ist Horseandmore berechtigt, weitere Lieferungen und offene Bestellungen sofort zu sistieren.

7.4. **Inkasso:** Nach erfolgloser 2. Mahnung kann die offene Forderung an ein Inkassounternehmen abgetreten werden. Sämtliche dadurch anfallenden Aufwendungen, Gebühren und Kosten des Inkassobüros gehen vollumfänglich zulasten des Schuldners.

7.5. **Eigentumsvorbehalt:** Sämtliche gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung aller offenen Forderungen aus der Bestellung Eigentum der Horseandmore GmbH. Horseandmore ist berechtigt, den Eigentumsvorbehalt jederzeit auf Kosten des Kunden im zuständigen Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen.

8. Freiwilliges Rückgaberecht, Etikettenpflicht und Ausschlüsse
8.1. Da im Schweizer Onlinehandel gemäss Obligationenrecht (OR) kein gesetzliches Widerrufs- oder Rückgaberecht besteht, gewährt Horseandmore dem Kunden ein rein freiwilliges Rückgaberecht von **14 Kalendertagen ab Erhalt der Ware**.

8.2. **Voraussetzung für die Rücknahme:**

- Der Artikel muss absolut unbenutzt, sauber, geruchsneutral, frei von Pferde- oder Tierhaaren sowie in der unbeschädigten Originalverpackung (inklusive aller Hüllen, Schachteln und Beileger) retourniert werden.

- **Etikettenregelung:** Sämtliche Original-Herstelleretiketten, Markenanhänger (Hangtags), Preisschilder, Barcodes und Siegel müssen fest, unbeschädigt und im Originalzustand am Artikel angebracht sein.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- **Werden Etiketten abgeschnitten, entfernt, beschädigt oder mit Klebeband wieder befestigt, erlischt das freiwillige Rückgaberecht unwiderruflich.** Ein Umtausch oder eine Rückerstattung wird in diesem Fall ausnahmslos verweigert. Der Artikel wird dem Kunden nur gegen Erstattung der Portokosten wieder zugesandt; wird dies verweigert, wird der Artikel nach Ablauf von 30 Tagen entsorgt.

8.3. **Vollständiger Ausschluss des Rückgaberechts:**

Vom Umtausch und der Rückgabe sind folgende Sortimente und Artikel ausnahmslos ausgeschlossen:

- **Sicherheitsartikel:** Insbesondere Reithelme, Sicherheitswesten, Schutzwesten, Protektoren und Airbag-Systeme bzw. Airbag-Kartuschen (da eine einwandfreie, lebensrettende Schutzfunktion nach Verlassen des Lagers nicht mehr garantiert werden kann);
- **Hygieneartikel:** Gebisse, Mundstücke, Unterwäsche, Zahnpflegeartikel, Hufschuhe, Bürsten und Striegel, sobald die Versiegelung oder Verpackung geöffnet wurde;
- **Sale- und Sonderartikel:** Stark reduzierte Artikel, Abverkäufe, Restposten und Sonderangebote;
- **Futtermittel und Flüssigkeiten:** Futtermittel, Ergänzungsfutter, Belohnungen, Pflegemittel, Sprays, Öle, Lederbalsame und Seifen;
- **Sonderanfertigungen:** Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt, personalisiert oder veredelt wurden (z. B. Bestickungen, Massanfertigungen, Gravuren).

8.4. **Rücksendekosten:** Die Rücksendung erfolgt auf Kosten, Haftung und Gefahr des Kunden. Die Sendung ist zu richten an:

Horseandmore GmbH, Grindwiesstrasse 4, 8865 Bilten.

Pakete, die unfrei (Porto unbezahlt) versendet werden, werden von Horseandmore nicht angenommen.

8.5. Bei berechtigter Rückgabe wird ausschliesslich der reine Warenwert erstattet (oder als Shop-Guthaben gutgeschrieben). Versandkosten, Kleinmengenzuschläge sowie vom Kunden gewählte Transaktionsgebühren (z. B. von PayPal oder Zahlungsanbietern) werden nicht rückvergütet.

9. Prüf- und Rügepflicht, Gewährleistung (Sachmängel)
9.1. Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte Ware unmittelbar nach Erhalt sorgfältig auf Vollständigkeit und Mängel zu prüfen.

9.2. Festgestellte Mängel oder Falschlieferungen sind Horseandmore innerhalb von **7 Kalendertagen ab Zustellung** schriftlich und unter Beilage von aussagekräftigen Fotos an shop@horseandmore.ch mitzuteilen. Versteckte Mängel sind unverzüglich nach deren Entdeckung schriftlich zu rügen. Unterlässt der Kunde die rechtzeitige Rüge, gilt die Ware als vorbehaltlos genehmigt.

9.3. Liegt ein rechtzeitig gerügter Sachmangel vor, steht Horseandmore nach eigenem Ermessen das Recht zu:

- den Mangel kostenlos nachzubessern, oder

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- gleichwertigen Ersatz zu liefern.

  Ein Anspruch des Kunden auf Wandelung (Rücktritt vom Kaufvertrag) oder Minderung (Preisminderung) ist im gesetzlich zulässigen Rahmen wegbedungen.

  9.4. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Mängel und Schäden infolge normaler Abnutzung und Verschleiss, unsachgemässer Handhabung, Zweckentfremdung, mangelhafter Pflege, Nichteinhaltung von Hersteller-Waschanleitungen oder eigenmächtigen Reparaturversuchen durch den Kunden oder Dritte.

10. Haftungsausschluss für Tiergesundheit, Fütterung und Turniere
10.1. Sämtliche Angaben zu Inhaltsstoffen, Fütterungsdosierungen, Wirkungsweisen und Pflegeanwendungen auf horseandmore.ch stellen allgemeine Orientierungshilfen dar. Sie begründen keine Heilversprechen und können eine professionelle tierärztliche Beratung, Diagnose oder Behandlung keinesfalls ersetzen.

10.2. Horseandmore lehnt jede Haftung ab für Schäden, die auf fehlerhafte Anwendung, Überdosierung oder Nichtbeachtung der Dosierungsempfehlungen zurückzuführen sind. Ebenso wird jede Haftung für gesundheitliche Schäden infolge von Futtermittelunverträglichkeiten, Allergien oder Vorerkrankungen der Tiere wegbedungen.

10.3. **Dopingbestimmungen:** Kunden, die mit ihren Tieren an Turnieren, Schauen oder offiziellen Wettkämpfen teilnehmen, sind ausschliesslich selbst dafür verantwortlich, sich über die jeweils geltenden Anti-Doping- und Medikationsbestimmungen (FEI, SVPS, ADMR) der verwendeten Futter-, Ergänzungs- und Pflegemittel (Karenzzeiten) zu informieren. Horseandmore schliesst jede Haftung für allfällige Turniersperren, Disqualifikationen oder Bussgelder aus.

11. Allgemeiner Haftungsausschluss, Website-Betrieb und Datenübertragungen
11.1. Soweit gesetzlich zulässig (Art. 100 Abs. 1 OR), schliesst Horseandmore jede vertragliche und ausservertragliche Haftung für direkte, indirekte oder mittelbare Schäden, Folgeschäden sowie entgangenen Gewinn vollumfänglich aus. Die Haftung für Hilfspersonen von Horseandmore wird vollständig wegbedungen (Art. 101 Abs. 2 OR).

11.2. **Haftungsausschluss für Website, IT und Datenübertragung:**

- Der Datenverkehr über das Internet erfolgt über offene, jedermann zugängliche Netze. Horseandmore übernimmt, soweit gesetzlich zulässig, **keinerlei Haftung für die ständige und unterbrechungsfreie Verfügbarkeit des Online-Shops**, für Systemabstürze, Verbindungsabbrüche oder Serverausfälle.

- Für Schäden, die dem Kunden oder Dritten durch Übermittlungsfehler, Verzögerungen bei der Datenübermittlung, technische Defekte, Unterbrüche der Telekommunikationsnetze, fehlerhafte Schnittstellen, unbefugte Eingriffe Dritter (z. B. Hacking) oder das Einschleusen von Viren, Trojanern oder sonstiger Schadsoftware entstehen, übernimmt Horseandmore keinerlei Haftung.

- Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, seine IT-Systeme (Hard- und Software) durch marktübliche Sicherheitsmassnahmen (wie aktuelle Firewalls und Virenscanner) gegen Angriffe von aussen zu schützen.

12. Datenschutz und Bonitätsprüfung
12.1. Die Erhebung und Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt streng nach den Vorgaben des Schweizer Datenschutzgesetzes (revDSG). Einzelheiten zu Art, Umfang, Zweck und Speicherdauer der Datenverarbeitung sind der separaten Datenschutzerklärung auf horseandmore.ch zu entnehmen, welche integraler Bestandteil dieser Geschäftsbeziehung ist.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

12.2. **Bonitätsprüfung:** Zur Wahrung berechtigter Interessen (Risikoprüfung bei Rechnungskauf) behält sich Horseandmore vor, personenbezogene Bestelldaten zur Adressverifikation und Bonitätsauskunft an externe Wirtschaftsauskunfteien (z. B. Schweizerischer Verband Creditreform) zu übermitteln.

13. Externe Links und Inhalte Dritter
Webseiten von horseandmore.ch können Hyperlinks zu Webseiten Dritter enthalten. Horseandmore hat keinen Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte dieser externen Seiten, übernimmt hierfür keinerlei Haftung oder Gewähr und distanziert sich ausdrücklich von allfälligen rechtswidrigen Inhalten Dritter. Das Aufrufen fremder Links erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers.

14. Urheberrechte
Sämtliche auf horseandmore.ch veröffentlichten Marken, Produkttexte, Logos, Grafiken, Layouts und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und verbleiben im ausschliesslichen Eigentum von Horseandmore bzw. der jeweiligen Rechteinhaber. Jegliche Nutzung, Vervielfältigung, Speicherung oder Weitergabe ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Horseandmore ist verboten und zieht zivil- sowie strafrechtliche Konsequenzen nach sich.

15. Salvatorische Klausel
Sollte sich eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise als unwirksam, rechtswidrig oder undurchsetzbar erweisen, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine rechtswirksame Bestimmung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand
16.1. Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und der Horseandmore GmbH unterstehen ausschliesslich **materiellem Schweizer Recht** unter Ausschluss des Wiener UN-Kaufrechts (CISG) sowie der Bestimmungen des internationalen Privatrechts (IPRG).

16.2. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB und den damit geschlossenen Verträgen ist – unter Vorbehalt abweichender zwingender gesetzlicher Konsumentengerichtsstände (Art. 32 ZPO) – **Glarus Nord (GL), Schweiz**. Horseandmore bleibt jedoch berechtigt, den Kunden an dessen Wohnsitz oder Geschäftssitz zu belangen.

16.3. Erfüllungsort ist der Sitz der Horseandmore GmbH in 8865 Bilten.

16.4. **Vertragssprache und massgebende Fassung:** Der Online-Shop und diese AGB können in mehreren Sprachen zur Verfügung gestellt werden. Bei allfälligen Widersprüchen, Abweichungen, Auslegungsfragen oder Übersetzungsfehlern zwischen der deutschen Version und einer anderssprachigen Fassung ist **ausschliesslich die deutsche Originalfassung massgebend und rechtlich bindend**.

Gültig und in Kraft gesetzt per: 28.10.2026