Droit de rétractation

Droit de rétractation et retour des articles
Vous pouvez nous renvoyer les articles dans un délai de **14 jours à compter de leur réception**.

Conditions de retour :

- Les articles ne doivent avoir été essayés que dans les conditions habituelles d'un essayage en magasin.
- L'article doit être retourné non utilisé, parfaitement propre, sans odeur, exempt de poils de cheval et d'animaux, et dans son emballage d'origine intact.
- **Important – Obligation de conserver les étiquettes :** toutes les étiquettes du fabricant, les étiquettes de marque (hangtags) et les étiquettes de prix doivent être d'origine et intactes, et être fixées sur l'article. **Si des étiquettes sont retirées ou coupées, le droit de retour est irrévocablement annulé.**

Exceptions – Exclus du droit d’échange et de retour :

- **Articles de sécurité :** casques d’équitation, gilets de sécurité, protections et systèmes d’airbag (pour des raisons de qualité et de sécurité, nous ne pouvons accepter aucun retour dans ce cas).
- **Articles d’hygiène :** mors, embouts buccaux, sous-vêtements et brosses (si l’emballage ou le sceau a été ouvert).
- **Articles en solde :** articles fortement réduits, articles en promotion et fins de série.
- **Aliments et produits de soin :** aliments pour animaux, compléments alimentaires, herbes ainsi que produits de soin liquides (tels que huiles, sprays, baumes pour cuir).
- **Fabrications sur mesure :** produits spécialement commandés ou personnalisés pour le client (par exemple, broderies).

Conditions de retour et de paiement :

- Le retour s'effectue aux frais et aux risques du client. Les colis non affranchis ne seront pas acceptés.
- Après vérification du bon état des articles retournés, nous remboursons la valeur nette de la marchandise via le moyen de paiement initialement utilisé. Les frais d'expédition engagés ainsi que les frais de transaction des prestataires de services de paiement (tels que PayPal) ne sont pas remboursés.
-

Adresse de retour :

Horseandmore GmbH
Grindwiesstrasse 4
8865 Bilten