Condizioni generali di contratto

Condizioni generali di contratto (CGC)
Horseandmore GmbH, Grindwiesstrasse 4, 8865 Bilten (negozio online horseandmore.ch)

1. Ambito di applicazione e parti contraenti
1.1. Le presenti Condizioni generali di contratto (di seguito «CGC») regolano il rapporto giuridico tra Horseandmore GmbH, Grindwiesstrasse 4, 8865 Bilten (di seguito «Horseandmore») e i clienti del negozio online horseandmore.ch.

1.2. Il negozio online si rivolge esclusivamente a clienti con domicilio o indirizzo di consegna in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein.

1.3. Con l'invio di un ordine, il cliente accetta integralmente e senza riserve le presenti CGC. Eventuali condizioni divergenti del cliente non hanno alcuna validità, a meno che Horseandmore non le abbia espressamente accettate per iscritto.

2. Prodotti, informazioni e assortimento
2.1. Tutte le informazioni relative ai prodotti presenti nel negozio online (immagini, misure, descrizioni, denominazioni botaniche, indicazioni di qualità o di provenienza) costituiscono valori indicativi non vincolanti e hanno esclusivamente scopo illustrativo. Esse non costituiscono alcuna garanzia delle caratteristiche dei prodotti.

2.2. Il produttore si riserva in qualsiasi momento il diritto di apportare variazioni di colore e taglio, nonché modifiche al modello e alla versione.

3. Prezzi e importo minimo d'ordine
3.1. Tutti i prezzi sono espressi in franchi svizzeri (CHF) e includono l'IVA svizzera prevista dalla legge.

3.2. Le spese di consegna, trasporto, imballaggio ed eventuali commissioni di pagamento vengono indicate separatamente e addebitate al cliente in aggiunta.

3.3. Per i clienti finali si applica un importo minimo d'ordine di CHF 30.–. Per ordini inferiori a tale importo verrà addebitato un supplemento per quantità minima di CHF 9.–.

3.4. Per i rivenditori registrati si applica un valore minimo d'ordine di CHF 100.– (supplemento per quantità minima CHF 15.–). A partire da un valore della merce di CHF 200.– (fino a un peso totale massimo di 30 kg), la consegna ai rivenditori è gratuita.

3.5. Gli articoli già in promozione (offerte, prezzi speciali, svendite) sono esclusi da ulteriori sconti e codici promozionali. Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche ai prezzi e di correggere eventuali errori in qualsiasi momento.

4. Conclusione del contratto
4.1. La presentazione e la promozione dei prodotti su horseandmore.ch non costituiscono un'offerta giuridicamente vincolante, bensì un invito non vincolante a presentare un'offerta (Invitatio ad offerendum).

4.2. Cliccando sul pulsante «Ordina», il cliente presenta un'offerta di acquisto vincolante.

4.3. Il contratto di vendita si perfeziona solo quando Horseandmore spedisce la merce ordinata al cliente o invia al cliente un'esplicita conferma di spedizione via e-mail. Una precedente conferma automatica di ricezione dell'ordine documenta semplicemente la ricezione e non costituisce ancora un'accettazione della richiesta.

4.4. Horseandmore ha il diritto, senza dover fornire motivazioni, di rifiutare o annullare in qualsiasi momento gli ordini, in tutto o in parte (ad esempio in caso di sospetto abuso, insufficiente solvibilità o difficoltà di approvvigionamento).

5. Disponibilità della merce
5.1. Horseandmore non garantisce la disponibilità costante degli articoli visualizzati nel negozio online.

Condizioni generali di contratto

5.2. Qualora un articolo ordinato non fosse disponibile, il cliente ne verrà informato. I pagamenti già effettuati per tale articolo saranno rimborsati immediatamente. È totalmente escluso qualsiasi diritto alla consegna successiva, alla sostituzione o al risarcimento danni a causa della mancata disponibilità.

6. Consegna, spedizione e trasferimento del rischio
6.1. Tutti i termini e le date di consegna indicati sono valori indicativi non vincolanti. Il cliente non può far valere né un diritto di recesso né richieste di risarcimento danni a causa di ritardi nella consegna.

6.2. La spedizione avviene tramite la Posta Svizzera, DHL o un corriere incaricato.

6.3. **Trasferimento del rischio:** ai sensi dell'art. 185 cpv. 2 CO, il godimento e il rischio passano al cliente al momento della consegna della merce all'azienda di trasporto (Posta, corriere, spedizioniere).

6.4. Horseandmore non risponde di danni da trasporto, ritardi nella consegna, furti o danneggiamenti successivi alla consegna della merce al vettore. Ciò vale espressamente anche nel caso in cui il vettore depositi la spedizione in assenza del cliente davanti alla porta di casa, nella tromba delle scale, in una cassetta di deposito o presso un vicino.

7. Condizioni di pagamento e riserva di proprietà
7.1. Il cliente può avvalersi dei mezzi di pagamento disponibili durante la procedura d'ordine (ad es. TWINT, carte di credito, pagamento anticipato, PayPal, fattura). I prodotti contenenti CBD sono esclusi dal pagamento con carta di credito e carta di debito a causa dei requisiti normativi dei fornitori di servizi finanziari.

7.2. **Acquisto con fattura:** Horseandmore si riserva il diritto di rifiutare la modalità di pagamento «fattura» senza indicarne i motivi, di subordinarla a una verifica positiva della solvibilità o di richiedere il pagamento anticipato.

7.3. **Termine di pagamento e mora:** le fatture sono pagabili entro 30 giorni di calendario dalla data della fattura, al netto senza sconto. Alla scadenza del termine di pagamento, il cliente cade in mora senza necessità di un sollecito separato. In caso di mora, verrà applicato un interesse di mora del 5% annuo (con un minimo di CHF 10.– di spese amministrative per ogni sollecito). In caso di ritardo nel pagamento, Horseandmore ha il diritto di sospendere immediatamente ulteriori consegne e ordini in sospeso.

7.4. **Recupero crediti:** dopo un secondo sollecito rimasto senza esito, il credito in sospeso può essere ceduto a un'agenzia di recupero crediti. Tutte le spese, le commissioni e i costi sostenuti dall'agenzia di recupero crediti sono interamente a carico del debitore.

7.5. **Riserva di proprietà:** tutte le merci consegnate rimangono di proprietà di Horseandmore GmbH fino al completo pagamento di tutti i crediti in sospeso derivanti dall'ordine. Horseandmore ha il diritto di far iscrivere in qualsiasi momento la riserva di proprietà nel registro competente a spese del cliente.

8. Diritto di restituzione volontario, obbligo di etichettatura ed esclusioni
8.1. Poiché nel commercio online svizzero, ai sensi del Codice delle obbligazioni (CO), non sussiste alcun diritto legale di recesso o di restituzione, Horseandmore concede al cliente un diritto di restituzione puramente volontario di **14 giorni di calendario a partire dal ricevimento della merce**.

8.2. **Requisiti per la restituzione:**

- L'articolo deve essere restituito assolutamente inutilizzato, pulito, inodore, privo di peli di cavallo o di altri animali e nella confezione originale integra (comprese tutte le custodie, le scatole e i foglietti illustrativi).

Condizioni generali di contratto

- **Regole relative alle etichette:** tutte le etichette originali del produttore, i cartellini del marchio (hangtag), i cartellini dei prezzi, i codici a barre e i sigilli devono essere fissati saldamente all'articolo, integri e nelle condizioni originali.

- **Se le etichette vengono tagliate, rimosse, danneggiate o riattaccate con nastro adesivo, il diritto di restituzione volontario decade irrevocabilmente.** In tal caso, il cambio o il rimborso saranno negati senza eccezioni. L'articolo verrà rispedito al cliente solo previo rimborso delle spese di spedizione; in caso di rifiuto, l'articolo verrà smaltito dopo 30 giorni.

8.3. **Esclusione totale del diritto di restituzione:**

Sono esclusi senza eccezioni dal cambio e dal reso i seguenti assortimenti e articoli:

- **Articoli di sicurezza:** in particolare caschi da equitazione, giubbotti di sicurezza, giubbotti protettivi, protezioni e sistemi airbag o cartucce airbag (poiché non è più possibile garantire una funzione protettiva impeccabile e salvavita una volta che il prodotto ha lasciato il magazzino);

- **Articoli per l'igiene:** morsi, bocchini, biancheria intima, articoli per l'igiene dentale, ferri da cavallo, spazzole e striglie, non appena la sigillatura o la confezione sono state aperte;

- **Articoli in saldo e in promozione:** articoli fortemente scontati, svendite, rimanenze e offerte speciali;

- **Mangimi e liquidi:** mangimi, integratori alimentari, premi, prodotti per la cura, spray, oli, balsami per cuoio e saponi;

- **Articoli su misura:** merci realizzate, personalizzate o rifinite secondo le specifiche del cliente (ad es. ricami, articoli su misura, incisioni).

8.4. **Spese di restituzione:** la restituzione avviene a spese, sotto la responsabilità e a rischio del cliente. La spedizione deve essere indirizzata a:

Horseandmore GmbH, Grindwiesstrasse 4, 8865 Bilten.

I pacchi spediti in porto assegnato (spese di spedizione non pagate) non saranno accettati da Horseandmore.

8.5. In caso di reso giustificato, verrà rimborsato esclusivamente il valore della merce (o accreditato come credito nel negozio online). Le spese di spedizione, i supplementi per piccole quantità e le commissioni di transazione scelte dal cliente (ad es. di PayPal o di fornitori di servizi di pagamento) non saranno rimborsate.

9. Obbligo di verifica e reclamo, garanzia (difetti materiali)
9.1. Il cliente è tenuto a verificare attentamente la completezza e l'assenza di difetti della merce consegnata immediatamente dopo il ricevimento.

9.2. Eventuali difetti riscontrati o consegne errate devono essere segnalati a Horseandmore per iscritto entro 7 **giorni di calendario dalla consegna**, allegando foto significative all'indirizzo shop@horseandmore.ch. I vizi occulti devono essere segnalati per iscritto immediatamente dopo la loro scoperta. Se il cliente omette di presentare la contestazione tempestiva, la merce si considera accettata senza riserve.

Condizioni generali di contratto

9.3. In caso di vizio materiale segnalato tempestivamente, Horseandmore ha il diritto, a propria discrezione, di:

- riparare gratuitamente il difetto, oppure
- fornire un prodotto sostitutivo di pari valore.

  È escluso, nei limiti consentiti dalla legge, qualsiasi diritto del cliente alla risoluzione del contratto (recesso dal contratto di vendita) o alla riduzione del prezzo.

  9.4. Sono esclusi dalla garanzia i difetti e i danni derivanti dalla normale usura, da un uso improprio, da un impiego non conforme alla destinazione d'uso, da una manutenzione inadeguata, dal mancato rispetto delle istruzioni di lavaggio del produttore o da tentativi di riparazione effettuati di propria iniziativa dal cliente o da terzi.

10. Esclusione di responsabilità per la salute degli animali, l'alimentazione e i tornei
10.1. Tutte le informazioni relative agli ingredienti, alle dosi di somministrazione, ai meccanismi d'azione e alle applicazioni per la cura riportate su horseandmore.ch costituiscono indicazioni generali. Esse non costituiscono promesse di guarigione e non possono in alcun caso sostituire una consulenza, una diagnosi o un trattamento veterinario professionale.

10.2. Horseandmore declina ogni responsabilità per danni riconducibili a un uso errato, a un sovradosaggio o al mancato rispetto delle raccomandazioni di dosaggio. È altresì esclusa qualsiasi responsabilità per danni alla salute derivanti da intolleranze alimentari, allergie o patologie preesistenti degli animali.

10.3. **Normative antidoping:** i clienti che partecipano con i propri animali a tornei, esibizioni o competizioni ufficiali sono gli unici responsabili di informarsi sulle normative antidoping e sui regolamenti relativi ai farmaci (FEI, SVPS, ADMR) relative ai mangimi, agli integratori e ai prodotti per la cura utilizzati (periodi di sospensione). Horseandmore esclude qualsiasi responsabilità per eventuali sospensioni dai tornei, squalifiche o multe.

11. Esclusione generale di responsabilità, gestione del sito web e trasmissione dei dati
11.1. Nella misura consentita dalla legge (art. 100 cpv. 1 CO), Horseandmore esclude integralmente qualsiasi responsabilità contrattuale ed extracontrattuale per danni diretti, indiretti o consequenziali, nonché per il mancato guadagno. La responsabilità per gli ausiliari di Horseandmore è completamente esclusa (art. 101 cpv. 2 CO).

11.2. **Esclusione di responsabilità per il sito web, i sistemi informatici e la trasmissione dei dati:**

- Il traffico dati su Internet avviene tramite reti aperte e accessibili a chiunque. Horseandmore, nella misura consentita dalla legge, **non** si assume **alcuna responsabilità per la disponibilità costante e ininterrotta del negozio online**, per crash di sistema, interruzioni di connessione o guasti del server.
- Horseandmore non si assume alcuna responsabilità per danni subiti dal cliente o da terzi a causa di errori di trasmissione, ritardi nella trasmissione dei dati, difetti tecnici, interruzioni delle reti di telecomunicazione, interfacce difettose, interventi non autorizzati di terzi (ad es. hacking) o l'introduzione di virus, trojan o altro software dannoso, Horseandmore non si assume alcuna responsabilità.
- Il cliente è responsabile in prima persona di proteggere i propri sistemi informatici (hardware e software) dagli attacchi esterni mediante misure di sicurezza comunemente in uso sul mercato (come firewall e antivirus aggiornati).

12. Protezione dei dati e verifica della solvibilità

Condizioni generali di contratto

12.1. La raccolta e il trattamento dei dati personali avvengono nel rigoroso rispetto delle disposizioni della legge svizzera sulla protezione dei dati (revDSG). I dettagli relativi alla natura, all'entità, alle finalità e alla durata di conservazione del trattamento dei dati sono riportati nell'informativa sulla privacy separata disponibile su horseandmore.ch, che costituisce parte integrante del presente rapporto commerciale.

12.2. **Verifica della solvibilità:** Al fine di tutelare interessi legittimi (valutazione del rischio in caso di acquisto con fattura), Horseandmore si riserva il diritto di trasmettere i dati personali relativi all'ordine ad agenzie di informazioni commerciali esterne (ad es. l'Associazione svizzera Creditreform) per la verifica dell'indirizzo e l'ottenimento di informazioni sulla solvibilità.

13. Link esterni e contenuti di terzi
I siti web di horseandmore.ch possono contenere collegamenti ipertestuali a siti web di terzi. Horseandmore non ha alcuna influenza sulla struttura e sui contenuti di tali siti esterni, non si assume alcuna responsabilità né garanzia in merito e prende espressamente le distanze da eventuali contenuti illeciti di terzi. L'accesso a link esterni avviene a rischio e pericolo dell'utente.

14. Diritti d'autore
Tutti i marchi, i testi relativi ai prodotti, i loghi, la grafica, i layout e le immagini pubblicati su horseandmore.ch sono protetti dal diritto d'autore e rimangono di proprietà esclusiva di Horseandmore o dei rispettivi titolari dei diritti. Qualsiasi utilizzo, riproduzione, memorizzazione o diffusione senza l'espressa autorizzazione scritta di Horseandmore è vietato e comporta conseguenze civili e penali.

15. Clausola salvatoria
Qualora una disposizione delle presenti CGC dovesse risultare, in tutto o in parte, inefficace, illegale o inapplicabile, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. Al posto della disposizione invalida si considera concordata una disposizione giuridicamente valida che si avvicini il più possibile allo scopo economico della disposizione invalida.

16. Diritto applicabile e foro competente
16.1. Tutti i rapporti giuridici tra il cliente e Horseandmore GmbH sono regolati esclusivamente dal **diritto sostanziale svizzero,** con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili (CISG) e delle disposizioni del diritto internazionale privato (IPRG).

16.2. Il foro competente esclusivo per tutte le controversie derivanti da o relative alle presenti CGC e ai contratti stipulati in base ad esse è – fatte salve eventuali disposizioni imperative di legge in materia di foro competente per i consumatori (art. 32 CPC) – **Glarus Nord (GL), Svizzera**. Horseandmore si riserva tuttavia il diritto di citare in giudizio il cliente presso il suo domicilio o la sua sede legale.

16.3. Il luogo di adempimento è la sede della Horseandmore GmbH a 8865 Bilten.

16.4. **Lingua del contratto e versione facente fede:** il negozio online e le presenti CGC possono essere messi a disposizione in diverse lingue. In caso di eventuali contraddizioni, discrepanze, questioni interpretative o errori di traduzione tra la versione tedesca e una versione in altra lingua, **fa fede esclusivamente la versione originale tedesca, che è giuridicamente vincolante**.

Valida ed entrata in vigore il: 28.10.2026