Diritto di recesso

Diritto di recesso e restituzione della merce
È possibile restituirci gli articoli entro **14 giorni dalla ricezione**.

Requisiti per l'accettazione del reso:

- La merce deve essere stata provata esclusivamente come si farebbe durante una normale prova in negozio.
- L'articolo deve essere restituito inutilizzato, perfettamente pulito, inodore, privo di peli di cavallo e di altri animali e nella confezione originale integra.
- **Importante – Obbligo di etichette:** tutte le etichette del produttore, i cartellini del marchio (hangtags) e i cartellini del prezzo devono essere originali e integri, apposti sull'articolo. **Se le etichette vengono rimosse o tagliate, il diritto di restituzione decade irrevocabilmente.**

Eccezioni – Esclusi dal cambio e dal reso:

- **Articoli di sicurezza:** caschi da equitazione, giubbotti di sicurezza, protezioni e sistemi airbag (per motivi di qualità e sicurezza non possiamo accettare resi in questo caso).
- **Articoli per l'igiene:** morsi, boccali, biancheria intima e spazzole (se la confezione/il sigillo è stato aperto).
- **Articoli in saldo:** articoli fortemente scontati, merce in saldo e rimanenze.
- **Mangimi e prodotti per la cura:** mangimi, integratori alimentari, erbe e prodotti liquidi per la cura (come oli, spray, balsami per la pelle).
- **Prodotti su misura:** prodotti acquistati o rifiniti appositamente per il cliente (ad es. ricami).

Condizioni di restituzione e pagamento:

- La restituzione avviene a spese e a rischio del cliente. I pacchi non affrancati non saranno accettati.
- Dopo aver verificato che la merce restituita sia in perfette condizioni, rimborseremo il valore della merce tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato in origine. Le spese di spedizione sostenute e le commissioni di transazione dei fornitori di servizi di pagamento (come ad esempio PayPal) non saranno rimborsate.
-

Indirizzo per la restituzione:

Horseandmore GmbH
Grindwiesstrasse 4
8865 Bilten