Widerrufsrecht

Rückgaberecht und Rücksendung der Ware
Sie können Artikel innerhalb von **14 Tagen nach Erhalt** an uns zurücksenden.

Voraussetzungen für eine Rücknahme:

- Die Ware darf ausschliesslich wie bei einer normalen Anprobe im Ladengeschäft anprobiert worden sein.
- Der Artikel muss unbenutzt, absolut sauber, geruchsneutral, frei von Pferde- und Tierhaaren sowie in der unbeschädigten Originalverpackung retourniert werden.
- **Wichtig – Etikettenpflicht:** Sämtliche Herstelleretiketten, Markenanhänger (Hangtags) und Preisschilder müssen original und unbeschädigt am Artikel angebracht sein.
  Werden Etiketten entfernt oder abgeschnitten, erlischt das Rückgaberecht unwiderruflich.

Ausnahmen – Vom Umtausch und der Rückgabe ausgeschlossen:

- **Sicherheitsartikel:** Reithelme, Sicherheitswesten, Protektoren und Airbag-Systeme (aus Qualitäts- und Sicherheitsgründen können wir hier keine Retouren annehmen).
- **Hygieneartikel:** Gebisse, Mundstücke, Unterwäsche und Bürsten (bei geöffneter Verpackung/Versiegelung).
- **Ausverkaufsartikel:** Stark reduzierte Artikel, Sale-Ware und Restposten.
- **Futter- & Pflegemittel:** Futtermittel, Ergänzungsfutter, Kräuter sowie flüssige Pflegeprodukte (wie Öle, Sprays, Lederbalsame).
- **Sonderanfertigungen:** Extra für den Kunden beschaffte oder veredelte Produkte (z. B. Bestickungen).

Rücksende- und Zahlungskonditionen:

- Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. Unfrankierte Pakete werden nicht angenommen.
- Nach Prüfung der einwandfreien Retoure erstatten wir den reinen Warenwert über das ursprünglich genutzte Zahlungsmittel. Angefallene Versandkosten sowie Transaktionsgebühren von Zahlungsdienstleistern (wie z. B. PayPal) werden nicht erstattet.
-

Rücksendeadresse:

Horseandmore GmbH
Grindwiesstrasse 4
8865 Bilten